



DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

ENERO-DICIEMBRE 2023

ARTELATZ

**Izaskungo Aldapa, 3 – 1º izq.
20400 Tolosa (Gipuzkoa)**

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN DE ARTELATZ.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	1
1.2. UBICACIÓN DE LAS INTALACIONES DE ARTELATZ	2
1.3. ORGANIGRAMA.....	3
2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN	4
2.1. POLITICA AMBIENTAL DE ARTELATZ.....	4
3. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN.....	6
3.1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	6
3.1.1. <i>Compresión de la organización y su contexto</i>	6
3.1.2. <i>Compresión de las partes interesadas y sus necesidades o expectativas</i>	6
3.2. PLANIFICACIÓN.....	7
3.2.1. <i>Aspectos ambientales</i>	7
3.2.2. <i>Requisitos Legales y otros requisitos</i>	12
3.2.3. <i>Planificación de acciones</i>	12
4. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	12
5. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	13
5.1. PLAN DE MEJORA AMBIENTAL AÑO 2023	13
5.2. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA AMBIENTAL AÑO 2023	13
5.3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA SECTORIALES.....	15
5.4. PLAN DE MEJORA AMBIENTAL PARA EL AÑO 2024.....	16
6. EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN	16
6.1. DATOS REFERENTES A EFICIENCIA ENERGETICA.....	16
6.1.1. <i>Consumo de Energía Eléctrica</i>	16
6.1.2. <i>Consumo de Combustible</i>	17
6.1.3. <i>Consumo total de Energía</i>	17
6.1.4. <i>Consumo total de Energía Renovable</i>	18
6.1.5. <i>Generación de Energía Renovable</i>	18
6.2. DATOS REFERENTES A EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE MATERIALES	18
6.2.1. <i>Consumo de Papel A4</i>	18
6.2.2. <i>Consumo de Tóner</i>	19
6.2.3. <i>Consumo másico anual de los distintos materiales utilizados</i>	20
6.3. DATOS REFERENTES AL CONSUMO DE AGUA.....	20
6.4. DATOS REFERENTES A RESIDUOS.....	21
6.4.1. <i>Generación Residuos No Peligrosos</i>	21
6.4.3. <i>Generación total anual de Residuos</i>	25
6.5. BIODIVERSIDAD. OCUPACIÓN DEL SUELO	26
6.5.1. <i>Uso total del suelo</i>	26
6.5.2. <i>Superficie sellada: 100%</i>	26
6.5.3. <i>Superficie orientada a la naturaleza: 0%</i>	26
6.5.4. <i>Superficie exterior orientada a la naturaleza:0%</i>	26
6.6. DATOS REFERENTES A EMISIONES	27
6.6.1. <i>Emisiones de NO_x</i>	27
6.6.2. <i>Emisiones de SO₂</i>	28
6.6.3. <i>Emisiones de PM10</i>	28
6.6.4. <i>Emisiones totales (NO_x + SO₂ + PM10)</i>	29
6.6.5. <i>Emisiones de Gases efecto Invernadero (CO₂e)</i>	30



6.7. QUEJAS Y DENUNCIAS.....	31
7. RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL.....	31
7.1. LICENCIA DE APERTURA.....	31
7.2. RESIDUOS.....	31
7.3. VERTIDOS.....	31
7.4. EMISIONES.....	31
7.5. INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS.....	31
7.6. EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN.....	31
7.7. INSTALACIONES ELÉCTRICAS.....	32
8. CARACTERÍSTICAS DE LA DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL.....	32
8.1. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN POR VERIFICADOR AMBIENTAL ACREDITADO.....	32

1. PRESENTACIÓN DE ARTELATZ

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

ARTELATZ, trabaja en el ámbito de los servicios medioambientales desde 1991. Nuestra empresa, además de tener como eje fundamental de trabajo la sensibilización y concienciación medioambiental y dar a conocer sus afecciones y alternativas de solución, también ahonda en despertar conciencias críticas y actitudes favorables para impulsar acciones positivas. Un pulso que seguimos renovando día a día. Su CNAE es 85.59

Desde su creación, el equipo de **ARTELATZ** ha ido evolucionando en la relación de servicios que ofrece a sus clientes.

A partir de nuestros primeros pasos en la entonces incipiente educación ambiental, la necesidad de incorporar conceptos como la sostenibilidad, la biodiversidad, la movilidad, economía circular... y de dar cobertura máxima en nuestras tareas al cliente ha generado una diversificación de los servicios.

Esta impronta de diversificación se une a la necesidad de innovar constantemente en nuestras metodologías de trabajo sin olvidar nuestro compromiso fundamental con el medio ambiente.

Los inicios de la empresa fueron en la localidad de Urnieta desde la cual, a los dos años de su creación, nos trasladamos a Andoain. Los cinco socios iniciales se quedaron en los cuatro que hoy permanecen en la empresa que fijó su sede definitiva en la localidad de Tolosa. La plantilla del personal que conforma Artelatz se ha ido consolidando a lo largo de todos estos años pasando de los 5 socios fundadores hasta las 17 personas que, con diferentes titulaciones, dan cobertura al abanico de servicios ambientales que desarrolla la empresa.

ARTELATZ ofrece los siguientes Servicios:

- Campañas de concienciación y sensibilización ambiental
- Espacios Naturales
- Agenda Escolar 2030
- Residuos
- Energías Renovables
- Movilidad Sostenible
- Estudios y Planes
- Centros Culturales y Museos
- Visitas Guiadas a Instalaciones
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La buena evolución de nuestra empresa durante los últimos años refleja el alto grado de satisfacción de nuestros clientes que valoran nuestro estándar de calidad y nuestra oferta de servicios.

A fin de poder seguir garantizando en el futuro esa satisfacción y de hacer frente a las crecientes exigencias del mercado, hemos implantado un Sistema de Gestión Ambiental según el Reglamento EMAS que cubre las actividades anteriormente mencionadas

1.2. UBICACIÓN DE LAS INTALACIONES DE ARTELATZ

ARTELATZ tiene sus instalaciones en el término municipal de Tolosa (Gipuzkoa), en la Cuesta de Izaskun 3, 1. Izq.

Foto aérea donde se localizan las instalaciones de ARTELATZ

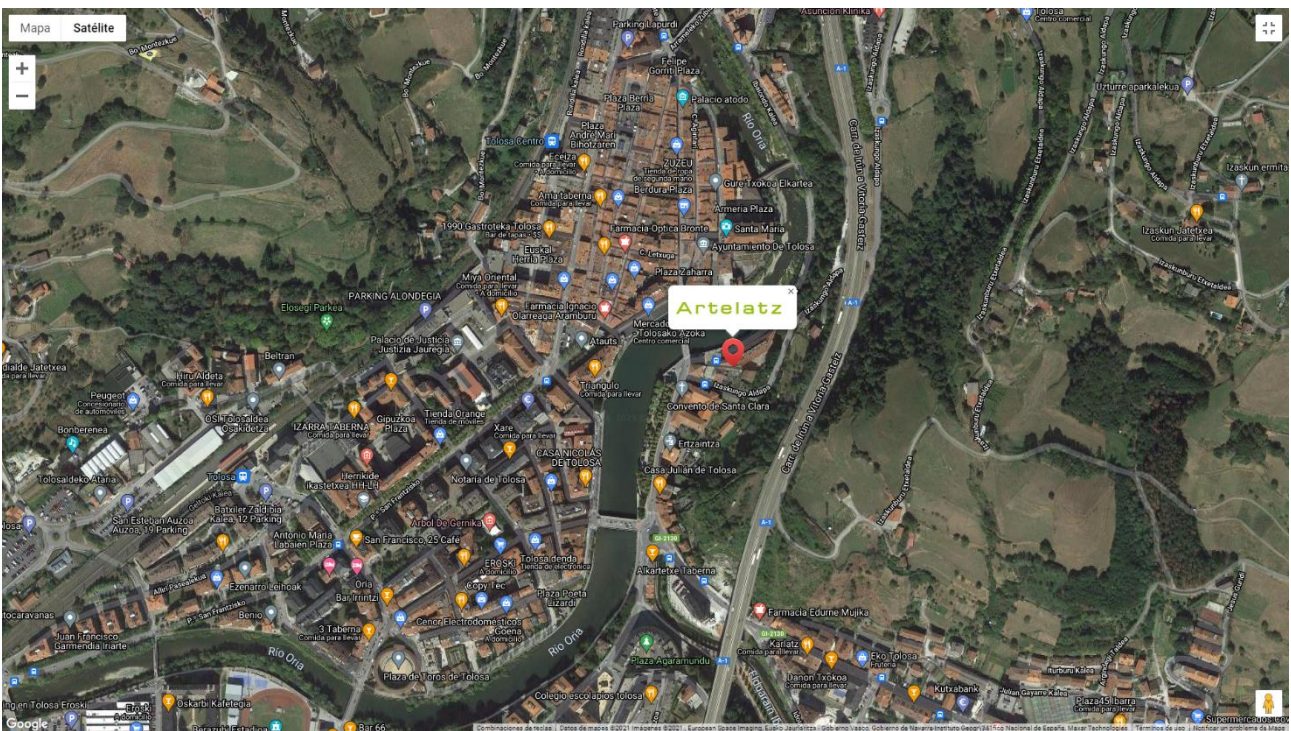


Foto del edificio donde se localizan las instalaciones de ARTELATZ



1.3. ORGANIGRAMA

La organización funcional de ARTELATZ se resume en el siguiente organigrama:



El técnico responsable de la Gestión Ambiental de ARTELATZ es Juan Unzueta cuyas funciones y responsabilidades son las siguientes

- Gestionar y llevar al día toda la documentación correspondiente al medio ambiente de la empresa
- Realizar la coordinación del desarrollo y el control de todos los documentos que forman parte del Sistema de Gestión Ambiental.
- Informar a todo el personal sobre el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental.
- Debe garantizar que se realiza la mejora continua.
- Se encarga de dirigir todos los días las cuestiones ambientales que surjan en la organización.
- Tiene que realizar un seguimiento de la actuación ambiental de la organización.
- Asegurar que se cumple la legislación ambiental.
- Realizar la política ambiental de la organización.
- Fijar cuáles serán los objetivos y las metas.
- Dar formación y sensibilizar a toda la organización sobre el cuidado del medio ambiente.
- Tiene que identificar las expectativas ambientales que tiene los clientes de la organización.
- Debe determinar cuál será la actuación ambiental de los proveedores.

Dirección de contacto:

Izaskungo Aldapa, 3 – 1º izda.
20400 Tolosa
Telf.: 943 670637
Email: juan@artelatz.eus

2. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

2.1. POLITICA AMBIENTAL DE ARTELATZ

La buena evolución de nuestra empresa en los últimos años refleja el alto grado de satisfacción de nuestros clientes. Con el fin de seguir garantizando en el futuro dicha satisfacción, y de asumir nuestra responsabilidad con el entorno, somos conscientes que debemos compatibilizar el desarrollo económico y la protección al medio ambiente.

Para garantizar este objetivo la Dirección de **ARTELATZ** ha desarrollado junto con el personal de la ARTELATZ las siguientes directrices encaminadas a la protección del medio ambiente:

- Desarrollar e implantar un Sistema de Gestión Medioambiental, como herramienta fundamental para planificar y controlar sistemáticamente nuestras actividades de manera que se minimicen los impactos ambientales asociados a los procesos, instalaciones, productos y servicios, desde un punto de vista de ciclo de vida.
- Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable a nuestras actividades y otros requisitos medioambientales que la organización suscriba.
- Asegurar nuestro compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación dirigiendo nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad ambiental de las técnicas de proceso aplicadas. Para ello tendremos en cuenta los productos elaborados, su gestión final más ecológica y haremos uso con la mayor moderación posible de las materias primas y los recursos naturales.
- Establecer objetivos y metas de protección ambiental y de mejora continua, así como elaborar Programas medioambientales para su desarrollo.
- Revisar periódicamente el desempeño ambiental en nuestra empresa, al objeto de detectar puntos débiles y poder disponer las acciones necesarias y de documentar los avances realizados.
- Informar, formar y motivar a nuestro personal sobre los aspectos ambientales ligados a nuestra actividad y a sus funciones para que su comportamiento en el puesto de trabajo se ejerza de una forma responsable con el medio ambiente.
- Asegurar la implantación de la Política Ambiental, ponerla a disposición de la propia ARTELATZ y al público en general.

La política ambiental se pondrá a disposición de las partes interesadas a través de la web

Fdo: Juan Unzueta Garmendia

Gerente de ARTELATZ

2 de febrero de 2021



2.2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión Ambiental que se dispone en ARTELATZ se encuentra definido en el **Manual de Gestión Ambiental** que se encuentra estructurado en los siguientes apartados:

0. INTRODUCCIÓN

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

2. NORMAS PARA CONSULTA

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

4. CONTEXTO DE LA ARTELATZ

- 4.1. Comprensión de la ARTELATZ y de su contexto
- 4.2. Comprensión de las partes interesadas y sus necesidades o expectativas
- 4.3. Alcance del sistema de gestión ambiental
- 4.4. Sistema de Gestión Ambiental

5. LIDERAZGO

- 5.1. Liderazgo y Compromiso
- 5.2. Política Ambiental
- 5.3. Roles, Responsabilidades y Autoridades

6. PLANIFICACIÓN

- 6.1. Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades
 - 6.1.1. Generalidades
 - 6.1.2. Aspectos Ambientales
 - 6.1.3. Requisitos legales y otros requisitos
 - 6.1.4. Planificación de acciones
- 6.2. Objetivos Ambientales y Planificación para lograrlos

7. APOYO

- 7.1. Recursos
- 7.2. Competencia
- 7.3. Toma de Conciencia
- 7.4. Comunicación
- 7.5. Información Documentada

8. OPERACIÓN

- 8.1. Planificación y Control Operacional
- 8.2. Preparación y Respuesta ante Emergencias

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- 9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2. Auditorías Internas
- 9.3. Revisión del Sistema de Gestión Ambiental por la Dirección

10. MEJORA

- 10.1. Generalidades
- 10.2. No conformidad y Acción correctiva
- 10.3. Mejora Continua

Complementado al Manual de Gestión Ambiental se dispone de una serie de **PROCEDIMIENTOS** concretamente las que se relacionan a continuación:

- PMA 4. Contexto de la organización
- PMA-5.3. Organización y funcionamiento del Comité de Medio Ambiente
- PMA 6.1 Gestión de Riesgos oportunidades
- PMA 6.1.2. Identificación y evaluación de aspectos ambientales
- PMA 6.1.3. Identificación de requisitos legales medioambientales y control de su seguimiento
- PMA 6.2. Establecimiento de Objetivos Ambientales y Planificación
- PMA 7.2. Formación
- PMA 7.4. Comunicación
- PMA7.5.2. Elaboración, codificación, control y distribución de documentos
- PMA7.5.3. Archivo de los registros
- PMA-8.1-01 Gestión de residuos domésticos
- PMA-8.1-02 Control de Proveedores y Subcontratistas
- PMA-8.1-03 Gestión de flujos de materia, agua y energía
- PMA-8.2. Planes de emergencia y capacidad de respuesta
- PMA-9.1. Seguimiento y Medición
- PMA-9.2.2. Auditoría Interna del Sistema
- PMA-9.3. Revisión por la Dirección
- PMA-10.2. Gestión de las No Conformidades y Acción Correctiva

Complementado al Manual de Gestión Ambiental y a los Procedimientos se dispone de una serie de **INSTRUCCIONES** concretamente las que se relacionan a continuación:

- IT 7.5.2.-01 Elaboración de los encabezados de los documentos del sistema
- IT-8.2.-01 Plan de actuación en caso de incendios

Por último, se disponen de los **Registros** que evidencian la ejecución de las acciones descritas en el Manual de Gestión, Procedimientos y en las Instrucciones Técnicas.

3. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

3.1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

3.1.1. Compresión de la organización y su contexto

ARTELATZ determina anualmente las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, y que afectan a su capacidad para alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental tanto positiva como negativamente. Se incluyen las condiciones ambientales capaces de afectar o verse afectadas por ARTELATZ. Para ello se aplicará la herramienta "MATRIZ DAFO" que estudia las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de nuestro contexto.

3.1.2. Compresión de las partes interesadas y sus necesidades o expectativas

Parte del análisis del contexto de ARTELATZ es la identificación de las partes interesadas, así como sus necesidades y expectativas.

ARTELATZ entiende como Parte Interesada a toda aquella persona u organización que pueda afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad de ARTELATZ.

ARTELATZ identifica anualmente las partes interesadas y analiza sus necesidades y expectativas.

3.2. PLANIFICACIÓN

3.2.1. Aspectos ambientales

Se considera Aspecto Ambiental cualquier elemento de las actividades y servicios de ARTELATZ que pueda interactuar con el Medio Ambiente

- Aspectos Ambientales Directos: Aspectos sobre los que ARTELATZ tiene pleno control de su gestión (por ejemplo, consumos de recursos, generación de residuos en sus instalaciones, etc.)
- Aspectos Ambientales Indirectos: Aspectos sobre los que ARTELATZ no tiene control de su gestión (por ejemplo, mantenimiento flota de vehículos, etc.)

La sistemática establecida en ARTELATZ en relación con los Aspectos Ambientales es la siguiente:

1er Paso	<ul style="list-style-type: none">- Identificar los procesos en los que se pueden llegar a generar aspectos ambientales- Identificar los aspectos ambientales de entradas y salidas en los diferentes procesos definidos anteriormente- Identificar los aspectos ambientales directos e indirectos- Clasificar los aspectos según sus condiciones de generación (normal, anormal o riesgo)
2º Paso	- Definir los criterios de evaluación de los aspectos ambientales
3er Paso	- Evaluar los aspectos ambientales con el fin de determinar cuáles son significativos
4º Paso	- Trasladar los aspectos ambientales significativos para el establecimiento del Plan de Mejora Ambiental

Los pasos anteriormente señalados se repiten con una periodicidad anual, excepto la definición de los criterios de evaluación de aspectos ambientales, que se realizara según necesidades.

A modo de tabla se reflejan los aspectos ambientales y su impacto ambiental asociados

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS DIRECTOS

ASPECTOS DIRECTOS CONDICIONES NORMALES	IMPACTOS
CONSUMOS	
Papel	Agotamiento de recursos naturales
Tóner	
Tinta	
Energía Eléctrica	
Agua	
Combustible vehículos	
RESIDUOS	
Papel y Cartón	Contaminación del Suelo y aguas subterráneas y superficiales
Envases Plásticos	
Residuos Orgánicos	
Cartuchos de Tóner	
Cartuchos de Tinta	
VERTIDOS	
Sanitarios	Contaminación del Suelo y aguas subterráneas y superficiales
EMISIONES	
Gases Efecto Invernadero	Destrucción de la Capa de Ozono Aumento del Efecto Invernadero

ASPECTOS DIRECTOS CONDICIONES ANORMALES	IMPACTOS
CONSUMOS	
Equipos informáticos	Agotamiento de recursos naturales
Mobiliario de Oficina	
Pilas	
Luminarias	
RESIDUOS	
Equipos informáticos	Contaminación del suelo y aguas subterráneas y superficiales
Mobiliario de Oficina	
Pilas	
Luminarias usadas	

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS INDIRECTOS

ASPECTOS INDIRECTOS CONDICIONES NORMALES	IMPACTOS
Comportamiento medioambiental de clientes: empresas, municipios y personas visitantes a Centros e Infraestructuras**	Agotamiento de recursos naturales Contaminación del Suelo y aguas subterráneas y superficiales
Comportamiento ambiental de empresas proveedoras y subcontratas*	Destrucción de la capa de Ozono Aumento del Efecto Invernadero
Consumos de productos de limpieza de instalaciones	Agotamiento de recursos naturales
Consumo de agua en operaciones de limpieza de instalaciones	Agotamiento de recursos naturales
Generación de residuos (envases de productos de limpieza)	Contaminación de suelos y aguas superficiales y subterráneas
Compra de energía	Agotamiento de recursos naturales Destrucción de la capa de ozono Aumento del efecto invernadero
ASPECTOS INDIRECTOS CONDICIONES ANORMALES	IMPACTOS
Consumo de productos para mantenimiento de vehículos (aceites, recambios, filtros, etc.)	Agotamiento de recursos naturales
Residuos derivados del mantenimiento de vehículos (aceites usados, filtros de aceite y combustibles, neumáticos, etc.)	Contaminación de suelos y aguas superficiales y subterráneas

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS DIRECTOS EN CONDICIONES DE EMERGENCIA

SITUACIÓN DE EMERGENCIA (General en la Oficina)	ASPECTOS	IMPACTOS
Riesgo de incendio en instalaciones de Artelatz	Emisiones a la atmósfera Generación de RNP Generación de RP	Contaminación del Suelo y aguas subterráneas y superficiales Destrucción de la capa de Ozono
Riesgo de inundación	Generación de RNP Vertidos al agua	Aumento del Efecto Invernadero

SITUACIÓN DE EMERGENCIA (General fuera de la Oficina)	ASPECTOS	IMPACTOS
Riesgo de incendio o explosión	Emisiones a la atmósfera Generación de RNP Generación de RP	Contaminación del Suelo y aguas subterráneas y superficiales Destrucción de la capa de Ozono
Riesgo de derrame	Emisiones a la atmósfera Derrames accidentales de combustible, aceite, etc.	Aumento del Efecto Invernadero

ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIONES NORMALES

La evaluación de los aspectos medioambientales se lleva a cabo considerando varias variables, en función del aspecto a evaluar, en la siguiente tabla se señalan las variables a considerar para la evaluación del aspecto desde la perspectiva de Ciclo de Vida:

Aspecto a evaluar	Daños o Beneficios	Situación del Medio Ambiente	Procedencia	Magnitud	Peligrosidad	Gestión Final	Destino	Legislación Ambiental	Opiniones partes interesadas
Materias primas y Auxiliares	X	X	X	X	X			X	X
Energía Eléctrica y Combustibles	X	X	X	X	X			X	X
Agua	X	X		X	X			X	X
Residuos	X	X		X	X	X	X	X	X
Emisiones atmosféricas	X	X		X	X			X	X
Vertidos	X	X		X	X			X	X
Ruido	X	X		X	X			X	X
Servicio	X	X		X	X			X	X

ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIONES RIESGO

La evaluación de los aspectos medioambientales se lleva a cabo considerando varias variables, en función del aspecto a evaluar, en la siguiente tabla se señalan las variables a considerar para la evaluación del aspecto

Aspecto a evaluar	Daños o Beneficios	Situación del Medio Ambiente	Procedencia	Magnitud	Peligrosidad	Gestión Final	Destino	Legislación Ambiental	Opiniones partes interesadas
Fugas y/o derrames	X	X		X	X			X	X
Incendios	X	X		X	X			X	X

Los valores obtenidos para cada criterio se sumarán entre sí, de tal manera que se obtendrá un valor, en función del valor obtenido y del aspecto a evaluar se evaluará el aspecto tal y como se señala en la siguiente tabla:

Aspecto a evaluar	Valor obtenido de la suma de los valores asignados en los criterios		
	BAJO	MEDIO	ALTO
Materias primas y Auxiliares	7 a 9	10 a 12	13 a 21
Energía Eléctrica y Combustibles	7 a 9	10 a 12	13 a 21
Agua	6 a 8	9 a 14	15 a 18
Residuos	8 a 12	13 a 19	20 a 24
Emisiones atmosféricas	6 a 8	9 y 14	15 y 18
Vertidos	6 a 8	9 y 14	15 y 18
Ruido	6 a 8	9 y 14	15 y 18
Producto / Servicio	6 a 8	9 y 14	15 y 18
Fugas y/o derrames	6 a 8	9 y 14	15 y 18
Incendios	6 a 8	9 y 14	15 y 18

La organización determina que los aspectos ambientales que obtengan un nivel de evaluación "ALTO", serán los significativos y serán prioritarios a la hora de establecer objetivos, metas y programas medioambientales. No obstante, si se considera que un aspecto tiene margen de mejora será significativo.

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS AÑO 2023

Como resultados de la evaluación de aspectos ambientales se obtiene como aspecto significativo los siguientes:

- El consumo de Gasóleo Vehículos (Aspecto Ambiental Alto))
- El consumo de Energía Eléctrica (Aspecto Ambiental Medio)
- El consumo de Agua (Aspecto Ambiental Medio)
- La generación de residuos (Basura, Tóner y Plástico (Aspecto Ambiental Medio)
- Las Emisiones de CO₂ derivadas del consumo de combustible y del consumo de energía eléctrica (Aspecto Ambiental Medio)

Aspecto ambiental con evaluación ALTA el consumo de combustible para vehículos debido a su peligrosidad. Es significativo, pero no se establece como prioritario debido a que el consumo en 2023 ha disminuido.

Asimismo, también son prioritarios para Artelatz los aspectos que han obtenido un nivel de evaluación "MEDIO". El consumo de agua por persona ha disminuido un 11,06 % y por tanto no se considera prioritario a pesar de que tiene un nivel de evaluación "MEDIO".

Una vez identificados los aspectos ambientales y considerando la propia actividad de ARTELATZ, el comportamiento ambiental de las personas usuarias de sus servicios se ha considerado significativo a pesar de que tienen un nivel de evaluación BAJO

3.2.2. Requisitos Legales y otros requisitos

Anualmente, una vez analizada la normativa medioambiental publicada, la técnica de medio ambiente como persona responsable del sistema de Gestión Ambiental actualiza, en caso de necesidad, el registro "Identificación de requisitos legales medioambientales y grado de cumplimiento", en el cual queda reflejada de forma clara y resumida los requisitos legales aplicables a nuestra organización.

Si durante el control de los requisitos legales, se detecta el incumplimiento de algún requisito y/o la necesidad de disponer de una autorización y/o permiso, se tomarán las acciones necesarias para subsanar dicha incidencia.

3.2.3. Planificación de acciones

ARTELATZ sabe de la importancia que tiene una buena planificación para asegurar que su Sistema de Gestión Ambiental logre los resultados previstos.

Por ello, el primer paso que se dará en dicha planificación será la determinación de los riesgos y oportunidades que ARTELATZ debe abordar para poder aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir los no deseados, incluida la posibilidad de que condiciones ambientales externas afecten a ARTELATZ, logrando mejorar continuamente.

Todo el proceso de la identificación, análisis y evaluación de los riesgos y oportunidades se llevará a cabo de manera anual, se tendrán como entradas las siguientes informaciones.

- Los aspectos ambientales identificados
- Los requisitos legales y otros requisitos
- El contexto de ARTELATZ (cuestiones internas y externas y necesidades de las partes interesadas)

4. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

Para posibilitar la participación y consulta del personal, en ARTELATZ se han establecido los canales de comunicación interna necesarios para asegurar la comunicación interna eficaz entre los diferentes niveles de la organización, a través de reuniones internas, email, tablón de anuncios.

En cuanto a la formación del personal, anualmente se desarrolla un Plan de Formación, en el que se tienen en cuenta las necesidades formativas solicitadas por los mismos o detectadas por la empresa.

5. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

5.1. PLAN DE MEJORA AMBIENTAL AÑO 2023

Objetivos de mejora	Acciones	Responsable	Plazo de ejecución	Fechas de seguimiento
Reducción del consumo de gasoil	Solicitar presupuesto de renting	Mikel Urruzola	Noviembre 2023	Enero 2024
	Aprobar el presupuesto	Dirección	Diciembre 2023	Enero 2024
	Conducción Eficiente	Todo el personal	2023	Enero 2024
Reducción del consumo de energía eléctrica	Regulación del termostato	Eduardo Arzak	A lo largo de 2023	Enero 2024
	Control del apagado de luces	Todo el personal	A lo largo de 2023	Enero 2024
Aumento de la concienciación y formación ambiental de la sociedad	Ampliación de la oferta de instalaciones a visitar	Mikel	A lo largo de 2022	Enero 2024
	Comunicación de la oferta de instalaciones susceptibles de visita	Mikel	A lo largo de 2022	Enero 2024

5.2. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA AMBIENTAL AÑO 2023

Aspecto Medioambiental Objetivo de Mejora: Reducción del consumo de combustible		
Periodo en el que se ha realizado la mejora: enero-diciembre 2023		
RESULTADOS AMBIENTALES		
	TÉRMINOS ABSOLUTOS (litros)	TÉRMINOS RELATIVOS (litros/persona)
Situación Inicial Año 2022	2.274,97 17,7 personas	128,53
Situación Final Año 2023	2.230,59 22 personas	97,98
Reducción total	Reducción del 1,95%	Reducción del 24,31%
RESULTADOS DE MEJORA OBTENIDOS	Cantidad consumida en las peores condiciones	2.827.66
	Cantidad consumida en las mejores condiciones	2.230.59
RESULTADO FINAL		Reducción total: 596,97 litros

Aspecto Medioambiental Objetivo de Mejora:
Reducción del consumo de energía eléctrica

Periodo en el que se ha realizado la mejora:
enero-diciembre 2023

RESULTADOS AMBIENTALES

	TÉRMINOS ABSOLUTOS (kWh)	TÉRMINOS RELATIVOS (kWh/persona)
Situación Inicial Año 2022	5.729 17,7 personas	323,67
Situación Final Año 2023	6.212 22 personas	270,91
Incremento/Reducción total	Incremento del 8,43%	Reducción del 16,30%
RESULTADOS DE MEJORA OBTENIDOS	Cantidad consumida en las peores condiciones	7.120,74 kWh
	Cantidad consumida en las mejores condiciones	6.212 kWh
RESULTADO FINAL		Reducción total: 908,74 kWh

En 2023 se ha bajado la temperatura del termostato a 21°C y se ha controlado su encendido. Se ha controlado el encendido y apagado de luces

Aspecto Medioambiental Objetivo de Mejora: Aumento de la concienciación y formación ambiental de la sociedad		
Periodo en el que se ha realizado la mejora: enero-diciembre 2023		
RESULTADOS AMBIENTALES		
	TÉRMINOS ABSOLUTOS (centros visitados)	TÉRMINOS RELATIVOS (personas guiadas/centro)
Situación Inicial Año 2022	Centros visitados: 11 43.377 personas guiadas a infraestructuras y centros de interpretación	3.943,36
Situación final Año 2023	Centros visitados: 11 43.430 personas guiadas a infraestructuras y centros de interpretación	3.948,18
Incremento total	Se mantiene.	Incremento de un 0,12% personas guiadas a infraestructuras y centros de interpretación
RESULTADOS DE MEJORA OBTENIDOS	Cantidad personas guiadas en las peores condiciones	43.377 personas
	Cantidad personas guiadas en las mejores condiciones	43.430 personas
RESULTADO FINAL		Incremento total:53 personas guiadas

- En 2023 se ha mejorado las Agendas 2030 en pro de una digitalización y gamificación que potencien la participación. Todas las Agendas cuentan con web site propio.
- Se ha incorporado la planta de clasificación de envases de Urnieta a las instalaciones a visitar.
- Se ha actualizado la web (apartado "quienes somos")
- En 2023 se han divulgado 2 boletines electrónicos (mayo y diciembre)
- 72 Centros Escolares participan en la Agenda 2030 Escolar
- 8545 alumnos han participado en Campañas de Sensibilización

5.3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA SECTORIALES

Se han consultados los Documentos de Referencia Sectoriales (DRS) que se encuentran publicados en la página http://ec.europa.eu/environment/emas/emas_publications/sectoral_reference_documents.en.htm, pudiéndose comprobar que NO EXISTE un DRS aplicable a la actividad de servicios medioambientales

5.4. PLAN DE MEJORA AMBIENTAL PARA EL AÑO 2024

Objetivos de mejora	Acciones	Responsable	Plazo de ejecución	Fechas de seguimiento
Reducir el consumo de gasoil	Recordatorio de buenas prácticas en conducción	Eli Gondat	A lo largo de 2024	Semestral
Mantener el consumo de energía eléctrica	Recordatorio de buenas prácticas	Amaia Zabala	A lo largo de 2024	Trimestral
	Mantener el climatizador en 21°C en invierno y 23°C en verano	Amaia Zabala	A lo largo de 2024	Semanal
Continuar incrementando la concienciación y formación ambiental de la sociedad	Comunicación de la oferta de instalaciones susceptibles de visita	Mikel Urruzola	A lo largo de 2024	Semestral
	Mantener la oferta de instalaciones a visitar	Mikel Urruzola	A lo largo de 2024	
Tracción a proveedores	Envío de mensajes medioambientales dirigidos a reducir los envases y embalajes	Amaia Zabala	A lo largo de 2024	A demanda

6. EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE LA ORGANIZACIÓN

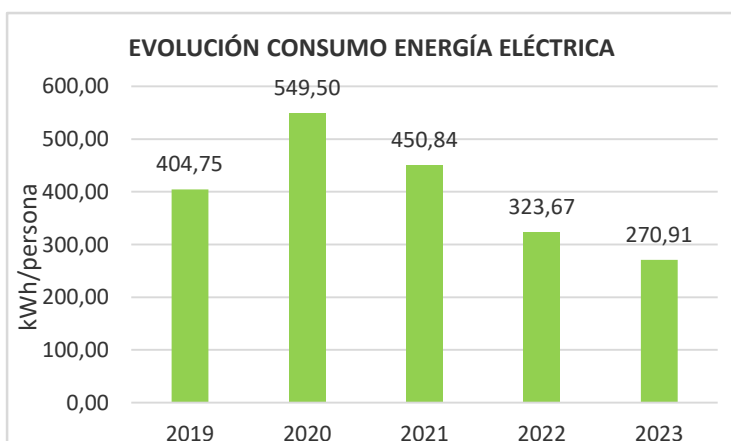
6.1. DATOS REFERENTES A EFICIENCIA ENERGETICA

6.1.1. Consumo de Energía Eléctrica

El consumo de energía eléctrica se obtiene a partir de las facturas del suministrador de energía eléctrica

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Consumo de Energía Eléctrica (kWh)	6.565	6.083	6.988	5.729	6.212
Cifra B	Nº de trabajadores	16,22	11,07	15,5	17,7	22,93
Cifra R= A/B	kWh/trabajador	404,75	549,50	450,84	323,67	270,91

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo de la energía eléctrica.



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del consumo de energía eléctrica para el año 2023 es positiva** ya que ha mejorado el indicador respecto al año 2022 (disminución del indicador del orden del 16,30 %).

6.1.2. Consumo de Combustible

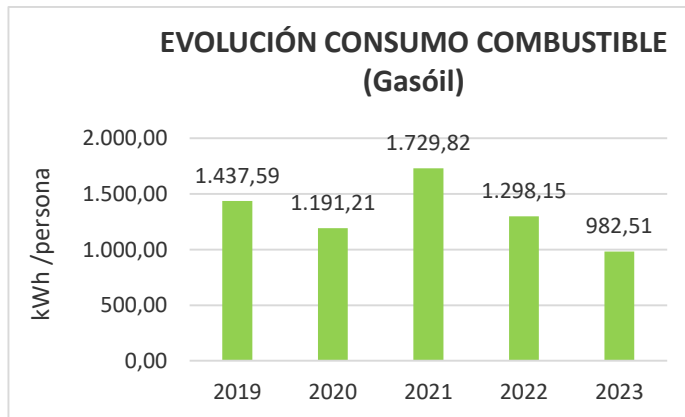
Los consumos de combustible se controlan mediante las facturas de la estación de Servicio que suministra el combustible a la flota de vehículos de ARTELATZ

Año	Consumo de Gasóleo (litros)	kWh (*)
2019	2.308,68	23.318
2020	1.305,61	13.187
2021	2.654,67	26.812
2022	2.274,97	22.977
2023	2.230,59	22.529

(*) Gasóleo 10,10 kWh/litro. Fuente: IHOBE (Cálculo de emisiones GEI)

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Consumo de Combustible (kWh)	23.318	13.187	26.812	22.977	22.529
Cifra B	Nº de trabajadores	16,22	11,07	15,5	17,7	22,93
Cifra R= A/B	kWh/trabajador	1.409,12	1.167,62	1.729,82	1.298,15	982,51

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo de combustible



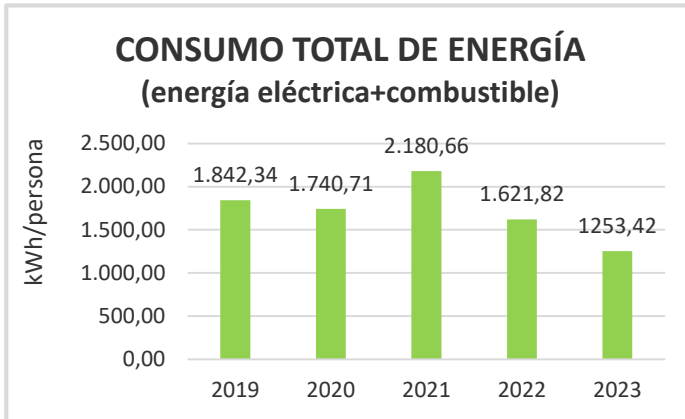
Tal y como se aprecia en la gráfica la evolución del indicador del consumo de combustible para el año 2023 es positiva ya que ha mejorado el indicador respecto al año 2022 (reducción del indicador del orden del 24%).

6.1.3. Consumo total de Energía

El consumo de total de energía se obtiene a partir de la suma del consumo de energía eléctrica y del consumo de combustible.

Año	Consumo Energía Eléctrica kWh/trabajador	Consumo Combustible kWh/trabajador	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA kWh/trabajador
2019	404,75	1.437,59	1.842,34
2020	549,50	1.191,21	1.740,71
2021	450,84	1.729,82	2.180,66
2022	323,67	1.298,15	1.621,82
2023	270,91	982,51	1.253,42

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo total de energía



Tal y como se aprecia en la gráfica la evolución del indicador del consumo total de energía para el año 2023 es positiva ya que se ha mejorado el indicador del año 2022 (disminución del indicador del orden del 22,72% debido al descenso en el consumo de energía eléctrica y combustible).

6.1.4. Consumo total de Energía Renovable

El 48% de la energía vendida por nuestro distribuidor Iberdrola Clientes en 2023 es de origen renovable.

El consumo total de energía eléctrica en 2023 ha sido de 6.212 kWh de los que 2981.76kWh son de origen renovable.

**Información sobre el origen de la electricidad facilitado por Iberdrola Clientes*

6.1.5. Generación de Energía Renovable

La organización no genera energía renovable

6.2. DATOS REFERENTES A EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE MATERIALES

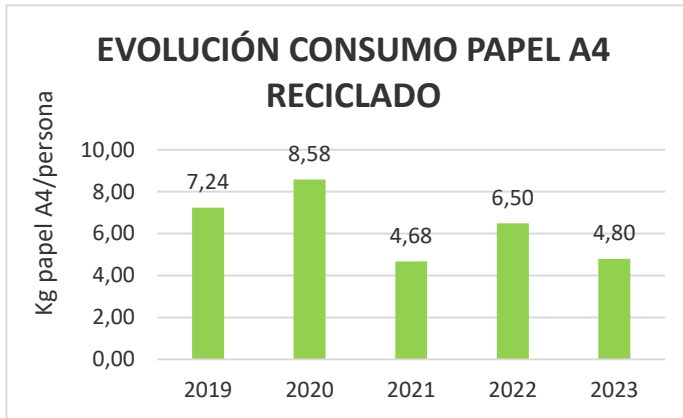
6.2.1. Consumo de Papel A4

El consumo de papel se obtiene de las facturas del suministrador de papel A4, para calcular el consumo real de papel A4 anual se realiza un recuento del stock al comienzo del ejercicio y al fin del mismo

Año	Consumo de Papel A4 (paquetes)	Peso (Kg) (2,5 kg/paquete)
2019	47	117,5
2020	38 p	95
2021	29	72,5
2022	46	115
2023	44	110

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Consumo de papel A4 (Kg)	117,5	95	72,5	115	110
Cifra B	N.º de trabajadores	16,22	11,07	15,5	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg papel A4/trabajador	7,24	8,58	4,68	6,50	4,80

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo de papel A4.



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del consumo de papel A4 para el año 2023 es positiva** ya que se ha mejorado el indicador del año 2022 (reducción del indicador del orden del 26.16%).

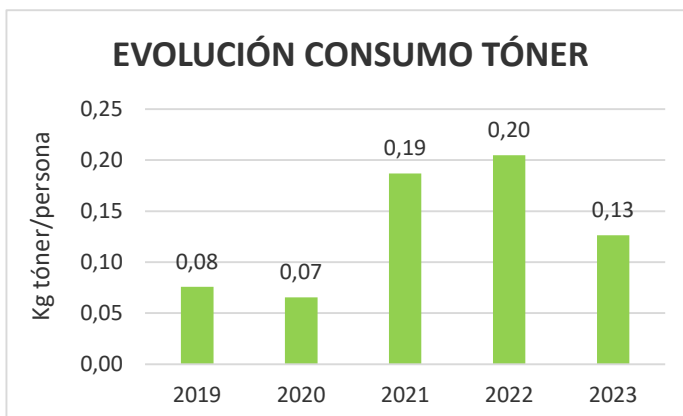
6.2.2. Consumo de Tóner

El consumo de tóner se controla al sustituir el mismo de la impresora de bajo consumo CANON c3725i

Año	Consumo de Tóner (615gr/cartucho) Impresora CANON 1730i	Peso (Kg)
2019	2	1,230
	Impresora nueva CANON C3725i (725 gr/ cartucho)	
2020	1	0,725
2021	4	2,90
2022	5	3,63
2023	4	2,90

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Consumo de tóner (Kg)	1,230	0,725	2,9	3,63	2,90
Cifra B	Nº trabajadores	16,22	11,07	15,5	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg tóner/trabajador	0,08	0,07	0,19	0,20	0,13

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo de tóner.



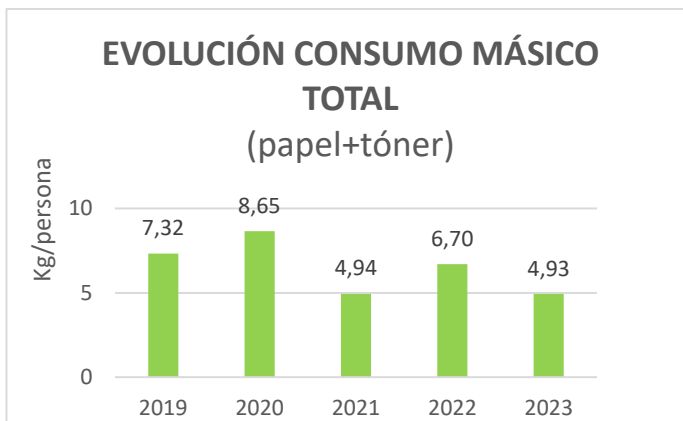
Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del consumo de tóner para el año 2023 es positiva**, ya que se ha mejorado el indicador respecto al año 2022 (reducción del indicador del orden del 38.25%).

6.2.3. Consumo másico anual de los distintos materiales utilizados

El consumo másico anual se obtiene a partir de la suma del consumo de papel A4 y de tóner.

Año	Consumo de Papel A4 (Kg/ trabajador)	Consumo de tóner (Kg/trabajador)	CONSUMO MÁSIKO ANUAL (Kg/trabajador)
2019	7,24	0,08	7,32
2020	8,58	0,07	8,65
2021	4,68	0,26	4,94
2022	6,50	0,20	6,70
2023	4,80	0,13	4,93

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo másico anual.



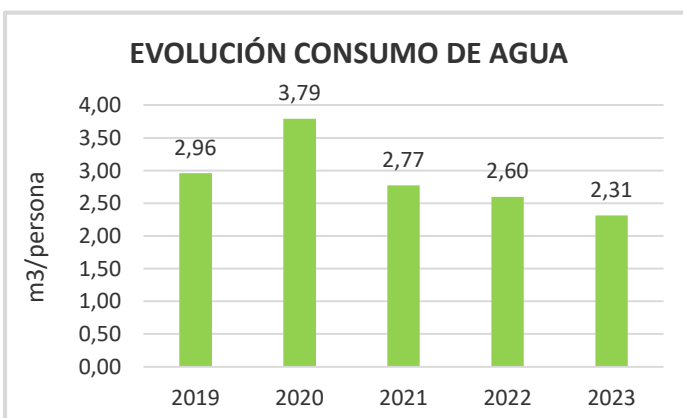
Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del consumo másico total para el año 2023 es positiva**, ya que ha mejorado el indicador respecto al año 2022(reducción del indicador del orden del 26.42 % debido a la reducción tanto del consumo de papel como del consumo de tóner)

6.3. DATOS REFERENTES AL CONSUMO DE AGUA

Los consumos de agua se obtienen de las facturas del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa.

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Consumo de Agua (m³)	48	42	43	46	53
Cifra B	N.º de trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,70	22,93
Cifra R= A/B	m³ agua/trabajador	2,96	3,79	2,77	2,60	2,31

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución del consumo de agua.



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del consumo de agua para el año 2023 es positiva ya** que se ha mejorado el indicador respecto al año 2022 (disminución del indicador del orden del 11,06%).

6.4. DATOS REFERENTES A RESIDUOS

6.4.1. Generación Residuos No Peligrosos

Los residuos No Peligrosos generados en ARTELATZ son asociados a la actividad de una oficina.

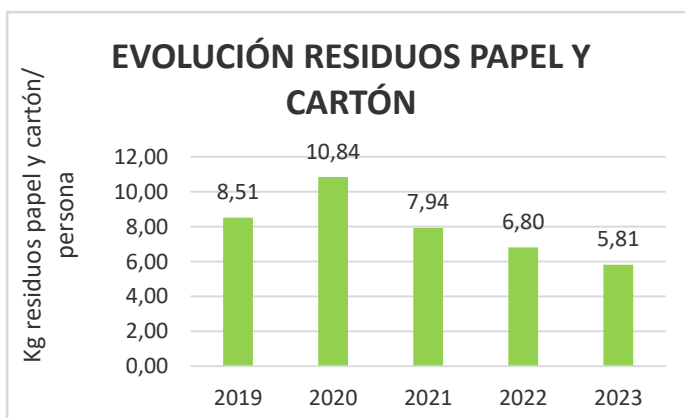
- Residuo de papel y cartón Son trasladados por ARTELATZ hasta los contenedores de recogida municipal. **Es el principal y más significativo de los residuos generados en ARTELATZ**
- Residuo de cartuchos de tóner de impresoras: En ocasiones son depositados en el Garbigune y en ocasiones son retirados por el proveedor. En 2023 se han retirado 4 cartuchos de tóner
- Residuo CD y DVD. Es un residuo puntual y poco relevante
- Residuo equipos ofimáticos obsoletos: Es un residuo puntual y poco relevante que cuando se genera es retirado por el Proveedor. En 2023 ha retirado un ordenador viejo.
- Residuos Restos (Basuras): Son recogidos y trasladados por el Servicio de Limpieza hasta contenedores de recogida municipal. Es un residuo poco relevante.
- Residuos Envases (plástico): Se depositan en el contenedor de recogida municipal. Se generan envoltorios de material de oficina, de paquetes de galletas, envases plásticos de café...

6.4.1.1. Generación Residuo de Papel y Cartón

Este residuo se cuantifica controlando el nº de bolsas que se generan y posteriormente se trasladan a los contenedores de recogida municipal:

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Residuo de papel y cartón (Kg)	138	120	123	120,40	133,3
Cifra B	Nº de trabajadores	16,22	11,07	15,5	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg residuo papel y cartón/trabajador	8,51	10,84	7,94	6,80	5,81

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la generación del residuo de papel y cartón.



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de la generación de residuo de papel y cartón para el año 2023 es positiva** ya que ha mejorado el indicador respecto al año 2022 (reducción del indicador del 14,54 %).

6.4.1.2. Generación Residuo de Cartuchos de Tóner

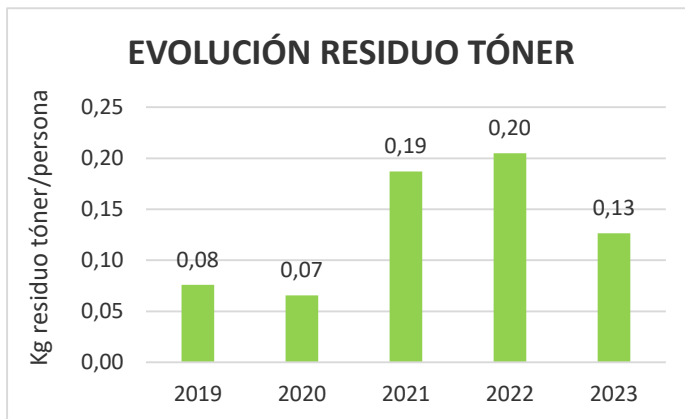
Estos residuos son entregados al proveedor o depositados en el Garbigune.

Se cuantifica controlando el nº de tóner usado al año multiplicándolo por su peso unitario:

Año	Residuo de cartucho de Tóner (615gr/cartucho) Impresora CANON 1730i	Peso (kg)
2019	2	1,230
	Impresora nueva CANON C3725i (725 gr/ cartucho)	
2020	1	0,725
2021	4	2,900
2022	5	3,625
2023	4	2.900

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Residuo cartucho de tóner (Kg)	1,23	0,73	2,90	3,63	2.90
Cifra B	Nº trabajadores	16,22	11,07	15,5	17,7	22.93
Cifra R= A/B	Kg residuo cartucho tóner /trabajador	0,08	0,07	0,19	0,20	0.13

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de los residuos de tóner:



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del residuo de cartuchos de tóner para el año 2023 es positiva**, ya que ha mejorado el indicador respecto al año 2022 (reducción del indicador del orden del 38.25%).

6.4.1.3. Generación Residuos Eléctricos y electrónicos

Es un residuo puntual, cuando se genera se entrega al proveedor.

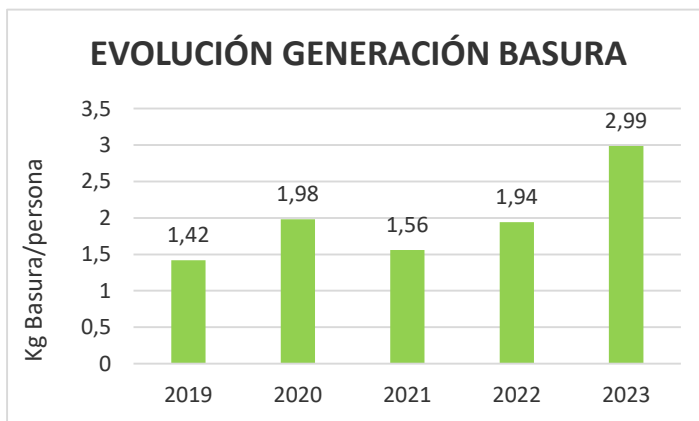
No se presenta grafica con la evolución de la generación de este residuo porque no se dispone de datos.

6.4.1.4. Generación Residuo Resto (Basura)

Este residuo se cuantifica controlando el número de bolsas que se retiran antes de su depósito en los contenedores municipales

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Residuo Restos (basura) (Kg)	23,1	22	24,2	34,4	68,50
Cifra B	Nº trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg residuo resto (basura)/trabajador	1,42	1,98	1,56	1,94	2,99

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la generación de Resto (Basura):



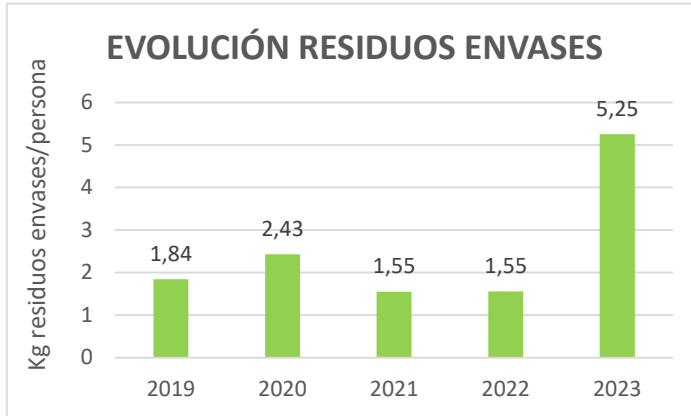
Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del residuo basura para el año 2023 es negativa**, ya que la evolución de dicho indicador, respecto al año 2022, es un incremento del orden del 53,71%.

6.4.1.5. Generación Residuos Envases

Este residuo se cuantifica controlando el número de bolsas que se retiran antes de su depósito en los contenedores municipales

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Residuo Envases (Kg)	30	27	24	27,5	120,40
Cifra B	Nº trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg residuo envases/trabajador	1,84	2,43	1,55	1,55	5,25

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la generación de residuos de envases:



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador del residuo plástico para el año 2023 no ha sido positiva**, ya que la evolución de dicho indicador, respecto al año 2022 se ha incrementado del orden del 237,96%

6.4.1.5. Generación Residuo Vidrio

No se genera

6.4.2. Generación Residuos Peligrosos

Los residuos Peligrosos generados en ARTELATZ son los asociados a la actividad de una oficina.

- Residuos de Pilas Usadas: Son trasladados por ARTELATZ hasta el Garbigune. Es un residuo poco relevante, se consumen 4 pilas/año.
- Residuos de luminarias LED: Son trasladados por ARTELATZ hasta el Garbigune. Es un residuo puntual, no habiéndose generado en los tres últimos años.
- Residuos derivados del mantenimiento de vehículos (aceites de motor, neumáticos, filtros, etc....):

ARTELATZ dispone de 2 furgonetas, una en propiedad y otra en renting.

Las operaciones de mantenimiento de la furgoneta propia se realizan en un taller elegido por Artelatz.

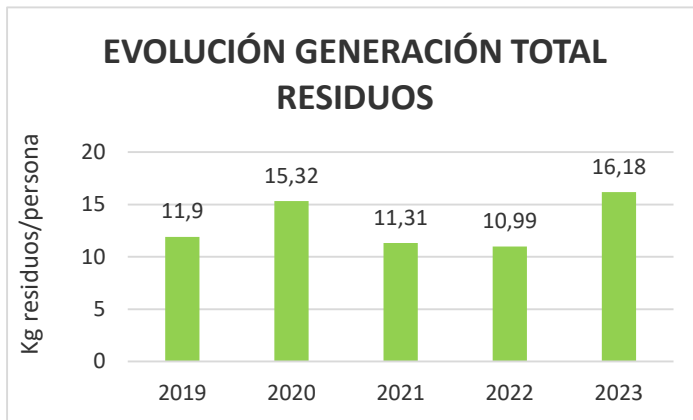
Para la furgoneta en renting las operaciones de mantenimiento se realizan en un taller concertado por el renting.

6.4.3. Generación total anual de Residuos

La generación total anual de residuos se obtiene a partir de la suma de los Residuos No Peligrosos y de los Residuos Peligrosos

Año	Generación Residuos No Peligrosos (Kg/trabajador)	Generación Residuos Peligrosos (Kg/trabajador)	GENERACIÓN TOTAL ANUAL RESIDUOS (Kg/trabajador)
2019	<ul style="list-style-type: none"> • Papel y cartón: 8,51 • Tóner: 0,075 • Tinta: 0,054 • Aparatos eléctricos y electrónicos: No hay dato • Restos (Basuras): 1,42 • Envases: 1,84 Total: 11,90 	Pilas No dato	11,90
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Papel y cartón: 10,84 • Tóner: 0,07 • Tinta: 0,009 • Aparatos eléctricos y electrónicos: No hay dato • Restos (Basuras): 1,98 • Envases: 2,43 Total: 15,324 	Pilas No dato	15,32
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Papel y cartón: 7,94 • Tóner: 0,19 • Tinta: 0 • Aparatos eléctricos y electrónicos: No hay dato • Restos (Basuras): 1,56 • Envases: 1,55 Total: 11,31 	0	11,31
2022	<ul style="list-style-type: none"> • Papel y cartón: 6,80 • Tóner: 0,20 • Aparatos eléctricos y electrónicos: 0,50 • Restos (Basuras): 1,94 • Envases: 1,55 Total: 10,99 	0	10,99
2023	<ul style="list-style-type: none"> • Papel y cartón: 5,81 • Tóner: 0,13 • Aparatos eléctricos y electrónicos: 2Kg (1 ordenador) • Restos (Basuras): 2,99 • Envases: 5,25 Total: 16,18 	0	16,18

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la generación total de residuos



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de la generación total de residuos para el año 2023 es negativa ya** que ha empeorado el indicador del año 2022 (incremento del indicador del orden del 47,22%) debido principalmente al incremento de los residuos basura y plástico

6.5. BIODIVERSIDAD. OCUPACIÓN DEL SUELO

6.5.1. Uso total del suelo

El indicador de biodiversidad refleja la ocupación del suelo expresado en metros cuadrados de superficie:

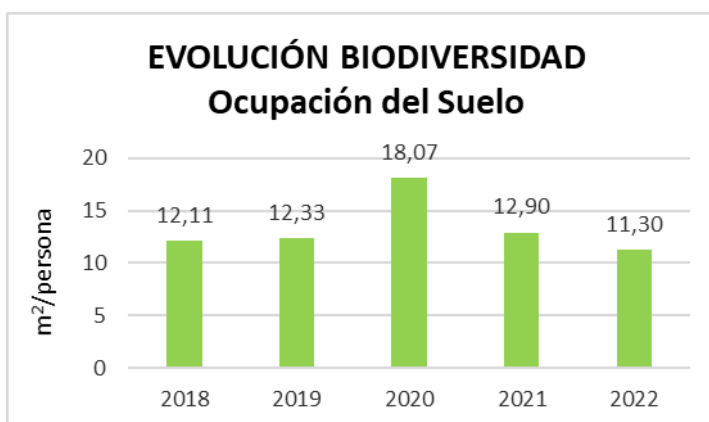
		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Ocupación del suelo (m²)	200	200	200	200	200
Cifra B	Nº de trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	m²/trabajador	12,33	18,07	12,90	11,30	8,72

6.5.2 Superficie sellada: 100%

6.5.3 Superficie orientada a la naturaleza: 0%

6.5.4 Superficie exterior orientada a la naturaleza:0%

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la Biodiversidad. Ocupación del suelo



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de la Biodiversidad para el año 2023 es positiva** ya que ha mejorado el indicador respecto al año 2022, se ha incrementado el número de trabajadoras en ARTELATZ y, por tanto, ha disminuido en un 22,81% la ocupación del suelo por persona.

6.6. DATOS REFERENTES A EMISIONES

Las emisiones de ARTELATZ vienen derivadas del consumo de energía eléctrica (gases de efecto invernadero) y del consumo de combustibles en su flota de vehículos (gases de combustión y gases efecto invernadero)

Emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica

Año	Consumo de energía eléctrica (kWh)	Factor Conversión Kg CO2e/kWh	Emisión Kg CO2e
2019	6.565	0,20	1.313
2020	6.083	0,15	912,45
2021	6.988	0,232	1.621,22
2022	5.729	0,270	1.546,83
2023	6.212	0,270	1.677,24

*El factor de conversión se ha obtenido con la CALCULADORA DE HUELLA DE CARBONO PARA ORGANIZACIONES (2007-2022)

Emisiones derivadas del consumo de combustibles

Año	Consumo de Gasóleo (litros)	GJ (*)	Emisión NO _x (Kg) (**)	Emisión SO ₂ (Kg) (**)	Emisión PM10 (Kg) (**)
2019	2308,68	89,12	178,24	38,32	12,47
2020	1.305,61	50,39	100,78	21,66	7,05
2021	2.654,67	102,47	204,94	44,06	14,35
2022	2.274,97	87,81	175,63	37,76	12,29
2023	2.230,59	86,10	172,20	37,02	12,05

(*) Gasóleo 0,0386 GJ/litro

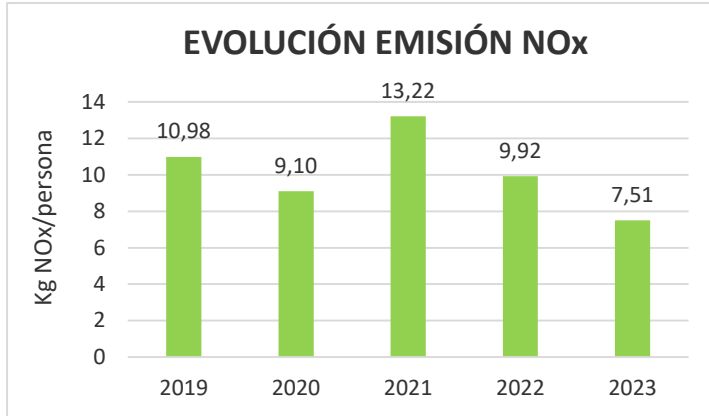
(**) Para la conversión se han usado datos facilitados en la metodología EPER EUSKADI

Gasóleo	2,00 kg NO _x /GJ	0,43 kg SO _x /GJ	0,14 kg PM10/GJ
----------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------

6.6.1. Emisiones de NO_x

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Kg NO_x	178,24	100,78	204,94	175,63	172,20
Cifra B	N.º de trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg NO_x/trabajador	10,98	9,10	13,22	9,92	7,51

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la emisión de NOx

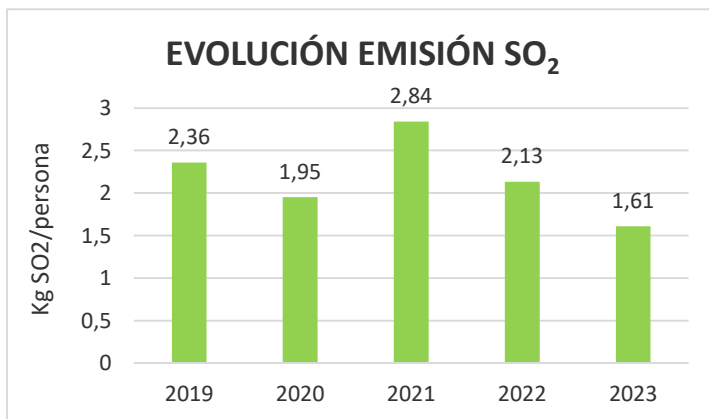


Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de emisión de NOx para el año 2023 es positiva** ya que se ha mejorado el indicador del año 2022 (disminución del indicador del orden del 24,31%).

6.6.2. Emisiones de SO₂

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Kg SO₂	38,32	21,66	44,06	37,76	37,02
Cifra B	Nº de trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg SO₂/trabajador	2,36	1,95	2,84	2,13	1,61

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la emisión de SO₂

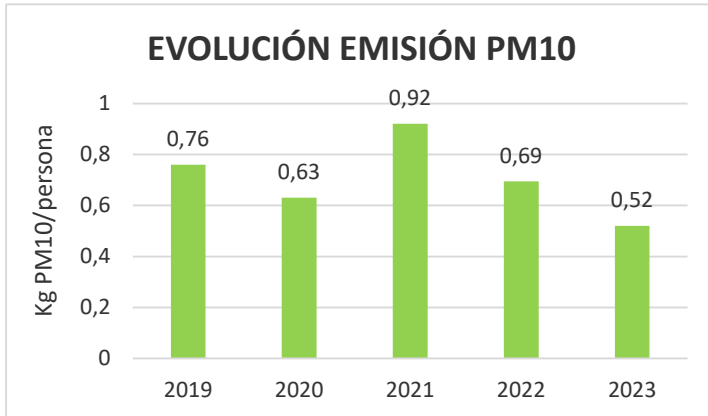


Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de emisión de SO₂ para el año 2023 es positiva** ya que se ha mejorado el indicador del año 2022 (disminución del indicador del orden del 24,53%).

6.6.3. Emisiones de PM10

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Kg PM10	12,47	7,05	14,35	12,29	12,05
Cifra B	Nº de trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg PM10/trabajador	0,76	0,63	0,92	0,69	0,52

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la emisión de PM10



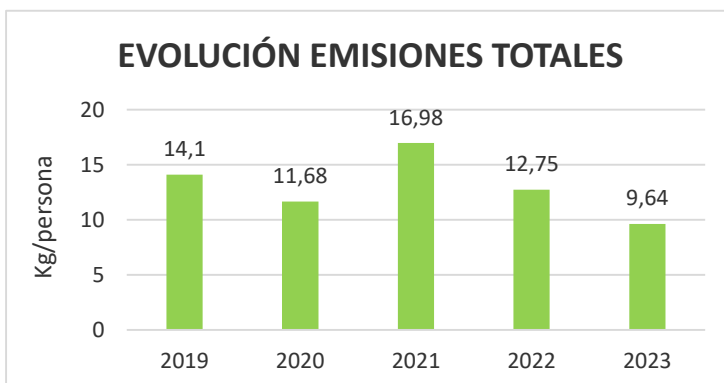
Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de emisión de PM10 para el año 2023 es positiva** ya que ha mejorado el indicador del año 2022 (reducción del indicador del orden del 25,13 %).

6.6.4. Emisiones totales (NO_x + SO₂ + PM10)

Las emisiones totales se obtienen a partir de la suma de NO_x, SO₂ y PM10

Año	Emisiones de NO _x (Kg/trabajador)	Emisiones de SO ₂ (Kg/trabajador)	Emisiones de PM10 (Kg/trabajador)	Emisiones Totales (Kg/trabajador)
2019	10,98	2,36	0,76	14,1
2020	9,10	1,95	0,63	11,68
2021	13,22	2,84	0,92	16,98
2022	9,92	2,13	0,69	12,75
2023	7,51	1,61	0,52	9,64

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de las emisiones totales



Tal y como se aprecia en la gráfica **la evolución del indicador de emisiones totales para el año 2023 es positiva** ya que ha mejorado el indicador del año 2022 (reducción del indicador del orden del 24,39 %).

6.6.5. Emisiones de Gases efecto Invernadero (CO₂e)

Año	Consumo de Gasóleo (litros)	Kg CO ₂	g CH ₄	g N ₂ O	Kg CO ₂ e
2019(1)	953,12	2.131,18	238,28	25,73	2.144,67
2019(2)	1.355,56	3.028,32	890,60	84,04	3.075,53
2020(1)	766,61	1.714,14	187,82	19,93	1.724,68
2020(2)	539,00	1.204,13	330,95	30,72	1.221,53
2021(1)	1.230,8	2.236	297,85	30,77	2.768,52
2021(2)	1.423,9	2.234	842,94	78,31	3.225,33
2022(1)	1.398,6	3.127,29	342,66	36,36	3.146,52
2022(2)	876,4	1.957,79	524,06	48,20	1.985,23
2023(1)	1.129,35	2.525,23	276,69+	29,36	2.540,76
2023(2)	1.101,24	2.460,17	658,54	60,57	2.494,66

(1) Turismo

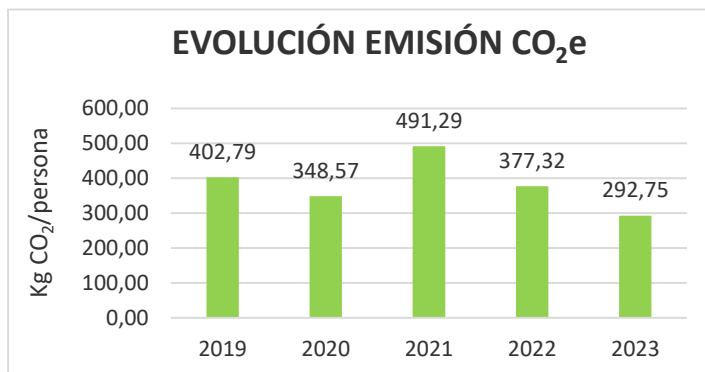
(2) Furgoneta

*Calculadora Huella de Carbono (2007-2022)

Año	Emisiones de CO ₂ (Kg CO ₂ e)		EMISIONES TOTALES Kg CO ₂ e
	Energía Eléctrica	Combustible Gasóleo	
2019	1.313	5.220,20	6.533,20
2020	912,45	2.946,21	3.858,66
2021	1.621,22	5.993,84	7.615,06
2022	1.546,83	5.131,76	6.678,59
2023	1.677,24	5.035,42	6.712,66

		Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Cifra A	Emisiones de CO ₂ (Kg CO ₂ e)	6.533,20	3.858,66	7.615,06	6.678,59	6.712,66
Cifra B	N.º de trabajadores	16,22	11,07	15,50	17,7	22,93
Cifra R= A/B	Kg CO ₂ e/trabajador	402,79	348,57	491,29	377,32	292,75

A continuación, se refleja una gráfica con la evolución de la generación de CO₂e



Tal y como se aprecia en la gráfica la evolución del indicador de la emisión de Gases Efecto Invernadero (CO₂) para el año 2023 es positiva ya que se ha mejorado el indicador del año 2022 (disminución del indicador respecto al año 2022 del orden del 22,41%).

6.7. QUEJAS Y DENUNCIAS

No se han producido quejas o denuncias relacionadas con el comportamiento ambiental de ARTELATZ, durante el periodo enero –diciembre de 2023.

7. RESUMEN DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL

La información para la identificación de nuevos requisitos medioambientales legales o la modificación se obtiene de forma interna.

Una vez identificado el texto legal o normativo, el gestor de medio ambiente analiza la repercusión que sobre la actividad de Artelatz puede tener dicha legislación, y extrae los requisitos ambientales aplicables incluyéndolos en el registro FOR 6.1.3-01 identificación de requisitos legales y grado de cumplimiento.

Con una periodicidad trimestral se realiza el control del cumplimiento de los requisitos medioambientales aplicables a nuestra organización.

7.1. LICENCIA DE APERTURA

Disposiciones Legales aplicables
Decreto 165/1999, de 9 marzo, por el que se establece la relación de actividades exentas de la obtención de la Licencia de Actividad.
Cumplimiento
Licencia de apertura concedida por el Ayuntamiento de Tolosa (21-02-2000) ARTELATZ KOOP Licencia de Apertura ARTELATZ,S.L Comunicación Ayuntamiento de Tolosa en 2016

7.2. RESIDUOS

Disposiciones Legales aplicables
Decreto 49/2009, de 24 de febrero, por el que se regula la eliminación de residuos mediante depósito en vertedero y la ejecución de rellenos
Cumplimiento
Notificación de la resolución de la Declaración de Residuos No Peligrosos, por parte de la Dirección de Calidad Ambiental del GV (28/11/2018))

7.3. VERTIDOS

Disposiciones Legales aplicables
Reglamento regulador de vertido al colector del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa
Cumplimiento
Artículo 11. Permiso de Vertido El permiso de Vertido de los usuarios tipo A y B se entenderá implícito en la Licencia Municipal de primera ocupación

7.4. EMISIONES

Disposiciones Legales aplicables
Real Decreto 920/2017, de 23 de octubre, por el que se regula la inspección técnica de vehículos.
Cumplimiento
ARTELATZ realiza las oportunas revisiones a su flota de vehículos, cumpliendo con los plazos que se establecen legalmente.

7.5 INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

Disposiciones Legales aplicables
Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios
Cumplimiento
ARTELATZ realiza las inspecciones reglamentarias (trimestrales y anual) Mantenimiento anual realizado por AEGE (30/12/23)

7.6 EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN

Disposiciones Legales aplicables
Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.

Real Decreto 238/2013, de 5 de abril, por el que se modifican determinados artículos e instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.

(Potencia instalación 4,2 kW)

Cumplimiento

Instalación de potencia < 5 kW, no requiere tramitación.

Se cuenta con certificado de instalador de 07.07.09

Mantenimiento anual realizado por la empresa autorizada Cosersa S.L (19/04/24)

7.7 INSTALACIONES ELÉCTRICAS**Disposiciones Legales aplicables**

RD 842/2002

Aprobación del Reglamento electrotécnico de baja tensión

Cumplimiento

ITC-BI-04 Documentación y puesta en servicio de las instalaciones. Boletín con fecha 25-01-00

ITC-BT-05 Verificaciones e Inspecciones. No aplica

8. CARACTERÍSTICAS DE LA DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL**8.1. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN POR VERIFICADOR AMBIENTAL ACREDITADO**

Artelatz es una organización pequeña acogida a la excepción de pequeña organización del artículo 7 del Reglamento 1221/2009 EMAS, la próxima Declaración Ambiental validada corresponderá al año 2024 y será publicada el año 2025 sin perjuicio de que en el año intermedio se lleve a cabo la actualización de esta.

La presente Declaración Ambiental contiene información correspondiente al año 2023. Ha sido actualizada y presentada a IHOBE (Sociedad Pública de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco)

Esta Declaración se publicará en la página web: www.artelatz.eus

Para cualquier consulta relativa al contenido de la presente Declaración Ambiental puede contactar con nosotros dirigiéndose a la dirección de correo electrónico juan@artelatz.eus o bien en el teléfono 943670637.

Persona de contacto: Juan Unzueta Garmendia

En Tolosa a 11 de junio de 2024

Juan Unzueta Garmendia

Gerente

